

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб)

Уважаемые Пациенты!

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» сообщаем Вам, что в случае, если Вы остались не удовлетворены качеством оказанной Вам услуги, Вы имеете право:

1. Обратиться с обращением к администрации медицинского центра «МЕДИКА» следующими способами:

- 1.1. Направить текст обращения на электронную почту medika-tula@mail.ru;
- 1.2. Позвонить по телефонам: +7 (4872) 900-687; +7 (902) 900-87-87
- 1.3. Направить текст обращения письмом по Почте России на адрес ООО «МЕДИКА»: Тула, 300028, Россия, Тульская область, г. Тула, Седова, д. 7, помещ. 7;
- 1.4. Передать текст обращения лично в регистратуре медицинского центра.
- 1.5. Направить текст обращения через сайт <https://medika-tula.ru/> в разделе «Контакты» в форме обратной связи «Напишите нам».

При направлении обращения просим Вас указывать в обращении следующую информацию:

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии); адрес электронной почты; номер телефона для обратной связи; адрес проживания; суть предложения, заявления, жалобы; дату, подпись (в случае письменного обращения)

Администрация медицинского центра «МЕДИКА» рассматривает каждое обращение и принимает меры по устранению выявленных нарушений.

2. Также Вы имеете право обратиться в контролирующие органы:

2.1. Министерство здравоохранения Тульской области

Адрес местонахождения: г. Тула, ул. Оборонная, 114-г
Телефон: +7 (4872) 24-51-30, +7 (4872) 24-51-40
Ссылка на сайт: <https://minzdrav.tularegion.ru/>
E-Mail: minzdrav@tularegion.ru

**2.2. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
Территориальный орган Росздравнадзора по Тульской области**

Адрес местонахождения: г. Тула, ул. 9-го Мая, 1

Телефон: +7 (4872) 77-03-59; +7 (939) 860-01-06; +7 (4872) 70 -21 -29

Ссылка на сайт: <https://71reg.roszdravnadzor.gov.ru/>

E-Mail: info@reg71.roszdravnadzor.gov.ru

2.3. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Управление Роспотребнадзора по Тульской области

Адрес местонахождения: г. Тула, ул. Оборонная, д. 114

Телефон: +7 (4872) 55-55-50

Ссылка на сайт: <https://71.rospotrebnadzor.ru/>

Тульская региональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей»

Адрес местонахождения: г. Тула, пр. Ленина, д.57-А, оф.54

Телефон: +7 (4872) 36-01-85